Absender:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Empfänger:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Betreff: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Vertragsnummer:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die Zustellung der Nebenkostenabrechnung für das Jahr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Fehlende Kostentrennung mit Wärmemengenzähler**  
Entgegen der seit 2014 geltenden Vorschrift der Heizkostenverordnung wurde die Energie für Heizung und Warmwasser in der Heizkostenabrechnung nicht mithilfe von Wärmemengenzählern bestimmt, sondern nach der bis 2013 geltenden Formel.  
Damit ist die seit 2014 über Wärmemengenzähler vorgeschriebene verbrauchsabhängige Abrechnung nicht gegeben.

Nach einschlägigen Urteilen und einem BGH-Urteil steht mir deshalb nach § 12 der Heizkostenverordnung ein Recht auf Kürzung der Heiz- und Warmwasserkosten um 15% zu.

Ich nehme hiermit dieses Recht in Anspruch. Aus den von Ihnen abgerechneten Heizkosten in Höhe von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ € und Warmwasserkosten in Höhe von \_\_\_\_\_\_\_\_\_ € ergibt sich ein Rückerstattungsbetrag in Höhe von \_\_\_\_\_\_\_\_\_ € + \_\_\_\_\_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €.

Bitte überweisen Sie den Betrag bis zum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ auf mein Konto mit der Verbindung

IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Mit freundlichen Grüßen  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(Unterschrift)*